# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Сайт «ПроЮристов» | proyuristov.com**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Энричмент» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, обрабатываемые Оператором при использовании интернет-сайта https://proyuristov.com/ (далее — «Сайт»), включая данные посетителей, зарегистрированных пользователей, специалистов, представителей организаций и лиц, направляющих обращения.

1.4. Оператором персональных данных является: ООО «Энричмент», ИНН 3662203657, ОГРН 1143668024455, адрес: 394077, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 14, кв. 15; генеральный директор — Баженов Александр Александрович; электронная почта: info@proyuristov.com.

1.5. Политика находится в свободном доступе на Сайте.

1.6. Оператор обеспечивает обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку конкретными, заранее определенными и законными целями, а также принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных.

## 2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение их обработки, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Cookies – небольшие файлы и иные технические идентификаторы, используемые для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек и, при наличии соответствующих оснований, анализа использования Сайта.

## 3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей Сайта;
- зарегистрированных пользователей;
- лиц, направляющих заявки на юридические консультации;
- пользователей, публикующих отзывы;
- юристов, адвокатов, арбитражных управляющих;
- представителей юридических организаций;
- физических лиц, направляющих обращения Оператору.

3.2. В зависимости от цели обработки и используемого функционала могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование города или региона;
- сведения, указанные в учетной записи;
- информация о профессиональной деятельности и квалификации специалиста;
- сведения о месте работы или представляемой организации;
- фотографии и другие материалы профиля;
- содержание заявок и обращений;
- содержание отзывов и оценок;
- данные о взаимодействии с Сайтом;
- технические идентификаторы и данные, необходимые для работы Сайта.

3.3. Технические данные могут включать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, сведения об открытых страницах, идентификаторы cookie и технические журналы событий.

3.4. Оператор не требует предоставления специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях или интимной жизни, для обычного использования Сайта.

3.5. Пользователям рекомендуется не включать в отзывы, обращения и заявки специальные категории персональных данных, сведения о третьих лицах и иную конфиденциальную информацию без необходимости и законного основания.

3.6. Если такие данные поступили Оператору, вопрос об их дальнейшей обработке решается с учетом требований законодательства Российской Федерации. При отсутствии законного основания они подлежат удалению или иной обработке, направленной на прекращение неправомерного использования.

3.7. Биометрические персональные данные для установления личности не обрабатываются в рамках описанных в настоящей Политике стандартных функций Сайта. Если такая обработка будет осуществляться, ее условия должны быть определены отдельно в соответствии с законом.

## 4. Цели, категории данных и правовые основания обработки

4.1. Обеспечение функционирования Сайта. Субъекты: посетители и зарегистрированные пользователи. Данные: IP-адрес, технические идентификаторы, сведения браузера, cookie, действия на Сайте и технические журналы. Цели: работоспособность, безопасность, диагностика и предотвращение несанкционированного доступа. Основания: статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая законные интересы Оператора с соблюдением прав субъектов, а в предусмотренных случаях — согласие. Срок: период, необходимый для эксплуатации, безопасности и разрешения инцидентов, если иное не установлено законом.

4.2. Регистрация и обслуживание учетной записи. Субъекты: зарегистрированные пользователи, специалисты и представители организаций. Данные: имя, контакты, идентификатор учетной записи, сведения профиля и авторизации. Цели: создание и обслуживание учетной записи, доступ к личному кабинету, исполнение обязательств. Основание: заключение или исполнение договора и иные основания статьи 6. Срок: период существования учетной записи и законно необходимого последующего хранения.

4.3. Обработка заявок на консультации. Субъекты: заявители. Данные: имя, телефон, email, содержание обращения, выбранный специалист и добровольно предоставленные сведения. Цели: обработка заявки, организация обратной связи и передача запроса выбранному специалисту при наличии основания. Основание: действия по запросу субъекта до заключения договора, исполнение договора или согласие, когда необходимо. Срок: до достижения цели и завершения связанных обязательств, с учетом законных сроков хранения.

4.4. Публикация и модерация отзывов. Субъекты: авторы, специалисты и иные лица, информация о которых законно обрабатывается. Данные: имя или псевдоним, идентификатор учетной записи, текст отзыва, оценка, дата, необходимые технические данные. Цели: публикация, функционирование отзывов, рассмотрение жалоб, пресечение накруток, защита прав. Основания: исполнение соглашения, законные интересы с учетом прав субъектов и согласие при необходимости. Срок: период законного размещения и последующее законное хранение, в том числе для споров.

4.5. Размещение профессиональных профилей. Субъекты: специалисты и представители организаций. Данные: Ф. И. О., специализация, квалификация, опыт, профессиональный статус, контакты, фотографии и сведения о компании. Цель: формирование и отображение профиля, поиск и взаимодействие с клиентами. Основания: договор, иные законные основания, а для распространения персональных данных при необходимости — отдельное согласие по статье 10.1 закона № 152-ФЗ. Срок: период законного размещения профиля и иных законных оснований хранения.

4.6. Рассмотрение обращений и жалоб. Субъекты: заявители. Данные: Ф. И. О., контакты, содержание обращения и необходимые документы. Цели: рассмотрение обращения, урегулирование споров, исполнение обязанностей и защита прав. Основания: закон, договор, законные интересы Оператора и заявителей. Срок: рассмотрение и законный период хранения материалов.

4.7. Статистика и улучшение работы Сайта. Субъекты: посетители. Данные: технические идентификаторы, посещенные страницы, источники переходов и аналитические сведения при использовании соответствующих инструментов. Цель: анализ посещаемости и совершенствование Сайта. Основания: статья 6 закона № 152-ФЗ, в том числе согласие при необходимости. Срок: не дольше необходимого для данной цели периода.

## 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Оператор соблюдает следующие принципы:

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки конкретными и законными целями;

- недопустимость обработки, несовместимой с первоначальными целями сбора;
- соответствие состава данных целям обработки;
- минимизация объема собираемых данных;
- обеспечение точности и актуальности персональных данных;
- ограничение сроков хранения;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности данных.

5.2. Оператор не осуществляет обработку избыточных персональных данных без законных оснований.

5.3. Объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях, не допускается.

## 6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Оператор может выполнять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для исполнения их обязанностей.

6.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда раскрытие допускается или требуется законодательством.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется в пределах заявленных целей и соответствующих законных оснований.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии предусмотренного законодательством основания.

7.2. В зависимости от используемых функций Сайта данные могут предоставляться:

- выбранным пользователем специалистам и юридическим организациям для рассмотрения заявки;
- организациям, оказывающим Оператору услуги технической поддержки, размещения информационных систем и обеспечения информационной безопасности;
- поставщикам сервисов коммуникации и аналитики при наличии соответствующих оснований;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. При поручении обработки персональных данных другим лицам Оператор соблюдает требования статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.4. Оператор принимает меры для обеспечения соответствующей защиты персональных данных при их передаче.

7.5. Передача сведений выбранному специалисту для рассмотрения заявки не означает предоставления этому специалисту права использовать полученные данные для не связанных с заявкой целей без самостоятельного законного основания.

7.6. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации, если она осуществляется, допускается только при выполнении применимых требований законодательства, включая требования к уведомлению уполномоченного органа.

## 8. Размещение персональных данных в открытом доступе

8.1. Отдельные функции Сайта предусматривают публичное отображение информации о специалистах, юридических организациях и пользовательских отзывах.

8.2. Публикация персональных данных в открытом доступе допускается только при наличии соответствующего законного основания.

8.3. Когда для распространения персональных данных требуется согласие субъекта, оно оформляется отдельно в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.4. Субъект вправе устанавливать предусмотренные законом запреты и условия обработки персональных данных, разрешенных им для распространения.

8.5. Оператор рассматривает законные требования о прекращении распространения персональных данных в установленном законодательством порядке.

## 9. Использование cookie и аналитических технологий

9.1. Для обеспечения работы Сайта могут использоваться cookie и аналогичные технологии.

9.2. Технически необходимые cookie могут использоваться для поддержки пользовательских сессий, обеспечения авторизации, защиты Сайта и сохранения необходимых параметров работы.

9.3. При использовании аналитических систем, включая Яндекс Метрику, могут обрабатываться сведения о посещениях, действиях пользователей, устройствах и источниках переходов в пределах возможностей и настроек соответствующих сервисов.

9.4. Для необязательных аналитических и иных технологий Оператор обеспечивает получение согласия, когда оно необходимо в соответствии с законодательством.

9.5. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера. В отдельных случаях такое ограничение способно повлиять на работу функций Сайта.

9.6. Конкретные сроки хранения cookie зависят от их назначения и настроек используемых технологий и должны соответствовать установленным Оператором срокам обработки.

## 10. Локализация и хранение персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Оператор соблюдает требования законодательства о локализации соответствующих операций с персональными данными с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.2. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен федеральным законом или договором.

10.3. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в обработке данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4. При наличии законных оснований отдельные данные могут сохраняться для исполнения обязательств, рассмотрения претензий и защиты прав сторон.

## 11. Меры по обеспечению безопасности данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

11.2. В зависимости от характера обработки применяются необходимые меры, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к информации;
- использование технических средств защиты;
- управление правами доступа;
- контроль доступа к информационным системам;
- выявление и устранение нарушений;
- организацию резервного копирования в необходимом объеме;
- ознакомление работников, имеющих доступ к данным, с требованиями законодательства;
- контроль соблюдения требований к защите персональных данных.

11.3. Конкретный состав мер определяется с учетом законодательства, характера данных, используемых систем и актуальных угроз безопасности.

11.4. При обнаружении инцидентов Оператор выполняет предусмотренные законодательством обязанности по их расследованию и уведомлению уполномоченных органов.

## 12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- знакомиться с обрабатываемыми персональными данными в установленном законом порядке;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- защищать свои права и законные интересы иными предусмотренными законом способами.

12.2. Реализация отдельных прав может быть ограничена в случаях, прямо предусмотренных федеральным законодательством.

12.3. Отзыв согласия не всегда влечет обязательное прекращение всей обработки: при наличии иных законных оснований Оператор вправе продолжить соответствующую обработку в предусмотренных законом пределах.

## 13. Порядок направления обращений

13.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору.

13.2. Почтовый адрес: 394077, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 14, кв. 15.

13.3. Электронный адрес для обращений: info@proyuristov.com.

13.4. Запрос на предоставление информации о персональных данных должен содержать сведения, предусмотренные статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в объеме, необходимом для надлежащего подтверждения личности и полномочий заявителя.

13.5. Оператор предоставляет информацию по надлежащему запросу в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса, если иной порядок не предусмотрен законом. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.6. Требования об уточнении, блокировании, прекращении обработки и уничтожении персональных данных исполняются в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

## 14. Уничтожение персональных данных

14.1. Персональные данные подлежат уничтожению в случае достижения целей обработки, утраты необходимости в обработке, выявления неправомерной обработки и в других предусмотренных законом случаях.

14.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает соответствующие данные в установленные законом сроки, если отсутствуют другие правовые основания для продолжения обработки.

14.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их дальнейшего восстановления, с соблюдением применимых требований законодательства.

14.4. При необходимости Оператор оформляет документы, подтверждающие уничтожение персональных данных, в порядке, предусмотренном нормативными требованиями.

## 15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональных возможностей Сайта, целей и способов обработки персональных данных.

15.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

15.3. Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения, если в ней не указано иное.

15.4. Изменение Политики само по себе не создает новых законных оснований для обработки персональных данных, когда законодательство требует отдельного согласия или выполнения других условий.

## 16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика применяется ко всей обработке персональных данных, осуществляемой Оператором в связи с функционированием Сайта, в пределах описанных в ней целей.

16.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. При противоречии положений Политики обязательным требованиям закона применяются положения законодательства Российской Федерации.

## 17. Сведения об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Энричмент»

Сокращенное наименование: ООО «Энричмент»

ИНН: 3662203657

ОГРН: 1143668024455

Юридический адрес: 394077, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова, д. 14, кв. 15

Генеральный директор: Баженов Александр Александрович

Сайт: https://proyuristov.com/

Электронная почта: info@proyuristov.com